

天津市滨海新区文化和旅游局文件

津滨文旅发〔2020〕14号

签发人：王会臣

滨海新区文化和旅游局关于滨海新区图书馆 文旅融合发展的指导意见

滨海新区图书馆：

为贯彻落实文化和旅游部公共服务司《关于开展文化和旅游公共服务机构功能融合试点工作的通知》要求，根据市委、区委关于文旅融合发展的文件精神，配合谋划图书馆事业“十四五”期间发展规划，充分考虑滨海新区图书馆的功能定位及实际情况制定本意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本指导，贯彻习近平关于文化和旅游融合发展重要论述精神，遵循“宜融则融、能融尽融”的总体思路，坚持守正创新原则，积极配合国家和市、区发展战略，以构建文旅融合公共服务体系目标，探索公共图

书馆职能与旅游服务在内容和结构上深度融合、有效运行、高质量发展的有效路径和具体方法。

二、发展条件

(一) 政策导向

文化和旅游部公共服务司《关于开展文化和旅游公共服务机构功能融合试点工作的通知》中明确提出在图书馆开展文旅公共服务机构功能融合试点工作，以构建适应群众需求的文化和旅游公共服务体系为目标，探索公共文化机构与旅游服务中心深度合作的路径和方法，推动资源共享和整体效能提升。

天津市市委常委、宣传部陈浙闽部长在天津市旅游发展委员会工作会议上的讲话中明确提出要深刻认识文化和旅游具有内在联系，坚持以理念融合、职能融合、工作融合为着力点，找准文旅工作的最大公约数、最佳连接点，推动各领域、多方位、全链条深度融合，实现资源共享、优势互补、协同并进，为文化建设和旅游发展提供新引擎新动力，形成发展的新优势。提出坚持尊重文旅融合规律与尊重基层首创精神相结合，把创新重心放在一线，鼓励大胆实践探索；要不断促进理念创新、制度创新、模式创新，把行之有效的做法进行科学系统总结，通过政策、规划、制度的形式固定下来，从而更好推动实践。

(二) 环境条件及自身优势

滨海新区落实新发展理念，加快建设生态、智慧、港产城融合的宜居宜业美丽滨海新城，将在京津冀一体化发展战略中发

挥重要作用。天津海岸线和沿海资源全部在滨海新区，域内近现代文化遗产也很丰富，具有发掘海洋自然和文化资源，发展海洋文化和旅游业的独特优势。2018年《天津市滨海新区旅游发展总体规划》提出滨海新区打造时尚休闲的“海洋都市旅游目的地”。公共服务需求和市场消费需求促动滨海新区积极开展文旅融合实践探索。

作为新型文化建筑的滨海文化中心，规划设计贯穿了传承文脉与眺望未来的思想，其理念、功能、形象都有真实而强烈的文化和旅游融合化追求。作为滨海新区公共文化服务体系重要部分、滨海文化中心综合体重要成分的滨海新区图书馆，建成开放不久即成为“爆款网红”，并且热度一直不减。《时代》杂志评选2018年全球最值得去的100个地方，天津滨海图书馆排在首位；近三年来的大量媒体推送表明天津滨海图书馆是开放视野当中的“超级景点”。统计数据表明进馆人次中很高比例并没有借还书行为，来自全国乃至全球各地的“游访读者”是以观光游览为首要目的。这个现象是对传统图书馆概念的新发现、新解读和新期待。近年来学界、业界都对文旅融合开发做出不少具有指导意义和参考价值的研究与实践，这将为“有追求的网红图书馆”梳理发展思路、明确战略目标、设定主体角色提供有效帮助。应当充分认识到，图书馆在新时代的使命追求，需要具体的创新行动去探索、去实现。

三、发展思路和做法

（一）把握新形势寻求新提升

入选文旅部公共服务司 2019 年发布的“全国文化和旅游公共服务机构功能融合试点单位”是滨海新区图书馆切入新时势的重要契机。针对文旅融合发展新任务，必须对图书馆的内涵建设再思考、再推进，要实现从内容含量向概念含义拓展、从内容增量向概念引领跃升的突破——方向是要创建新价值图书馆，在体制结合、场景配合、跨界联合方面寻求新突破。

探索文化事业与旅游产业公共服务职能兼容的有效与合规做法，创建公益性与盈利性服务在运行逻辑、利益追求特别是体制性质和业务规则上的融合存在方式。开发文旅公共服务泛化融合的新型数字图书馆，创建以文献信息为依托、“科技+”为动力、内容生产为核心的线上线下融合供给形式。调动相关行业和社会力量积极参与创新开发，按照社会效益在先、市场效益走强的原则与目标，生成共建共融、共建共赢的投入产出模式。

（二）试点带动、整体协调、有序拓展

结合“十四五”发展规划设想，协调基本服务目标，对文旅融合进行整体开发策划。重点是规定近期做法、明确中期目标。按照《文化和旅游部公共服务司关于开展文化和旅游公共服务机构功能融合试点工作的通知》和《补充通知》的指导思路和具体要求，深入调研区域文旅公共服务和旅游业实况，科学总结滨海新区图书馆自身运行经验，积极争取专业机构和专家支持，以试点为起点带动整体开发工作有力起步、有序拓展。

（三）开发新项目、确保高效能

文旅融合近期开发工作，主要是以项目化方式时效性推进，并为中期发展奠定坚实基础。项目策划施行，坚持整体协调、重点先行、过程管控、效能评价。

第一，建设滨海新区图书馆“滨海文旅体验馆”。在馆内适宜区域建立多功能主题空间，支持滨海文旅资源现场发布与线上推送节奏同步、场景交互。第二，实施旅游业文化赋能行动。针对滨海旅游资源和景点主题建立赋能服务对象，依托文献信息资源和加工能力，通过精准服务促进服务对象生产力和经营业绩增长。第三，开发有旅游价值的新型图书馆。以探秘图书馆文化、探索人类知识体系、探寻阅读乐趣为主题，以“好用”为价值根本，把好看、好玩的图书馆开发成可读、可游的图书馆。第四，开发文旅融合特色移动客户端，融合其他项目为用户提供交互式云端服务，同时与滨海新区图书馆门户网站、微信小程序等共同构成阵列式、特色化数字图书馆。

四、发展进程

（一）近期行动

2020年完成滨海新区图书馆文旅融合运行整体开发策划工作，对滨海新区文旅公共服务状况调研和资料进行收集。各项目按照文化和旅游部公共服务司《关于开展文化和旅游公共服务机构功能融合试点工作的补充通知》的安排制定实施办法，确保完成阶段性目标工作。特别是滨海新区图书馆“滨海文旅体

验馆”、新价值图书馆两个项目方案设计，要年内启动，力争进入运行状态。

2021年第一季度对运行项目进行首次评价，第二季度针对评价情况和对象反馈意见制定各项目的改进方案，并按方案实施提升操作。2021年下半年策划并实施项目品牌化建设，启动案例价值研究和营销策略研究。完成文旅部公共服务司试点任务，形成特色突出、效能明显、实绩可考的成功经验。破解数字图书馆内容生产难题，初步建立具有经营能力和产出能力的专业团队，确保融合服务实现既定目标。

（二）中期设想

2022年在完成近期初创任务的基础上，以“文旅融合激发新动能”为主要目标，在“十四五”发展规划统领下有力配合其他规划内容，共同建设新价值图书馆核心品牌。第一，继续深化探索，形成图书馆文旅公共服务融合的成熟发展模式。第二，全面总结实践，向国内公共文化服务领域和国际图书馆行业输出滨海新区图书馆文旅融合发展案例，为新时代图书馆事业发展提供有用经验。第三，不断创新发展，根据大环境、大视野当中文化和旅游业发展态势，开启滨海新区图书馆文旅融合二次开发行动，力争在“十四五”期间成为行业排头兵。

2020年10月10日



天津市滨海新区文化和旅游局

2020年10月10日印发